

**AKASHA Beach Hotel & Spa**

**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

**2023**

**Ημερομηνία Έκδοσης: Μάιος 2024**

# 1. Εισαγωγή

## 1.1 Σύντομη Περιγραφή της Περιβαλλοντικής Δήλωσης

Αυτή είναι η δεύτερη Δήλωση Βιωσιμότητας του ξενοδοχείου AKASHA Beach Hotel & Spa και αποσκοπεί στην παροχή περιβαλλοντικών πληροφοριών στο κοινό και σε άλλους ενδιαφερόμενους, σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και επιδόσεις, καθώς επίσης και στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων του ξενοδοχείου μας. Αποτελεί, επίσης, μέσο ανταπόκρισης στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας.

Αναγνωρίζοντας πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στο περιβάλλον και στην κοινωνία, έχουμε αποφασίσει να διαχειριστούμε όλες τις περιβαλλοντικές μας πτυχές με ορθολογικό και συστηματικό τρόπο, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας στο περιβάλλον και στην καθιέρωσή μας στη συνείδηση του κοινού σαν ένα κοινωνικά υπεύθυνο ξενοδοχείο.

Μέσα από τα κεφάλαια της Δήλωσης που ακολουθούν, προσπαθούμε να δώσουμε στον αναγνώστη μια πλήρη εικόνα αναφορικά με τον τρόπο που ενσωματώνουμε τις περιβαλλοντικές μας ανησυχίες στις καθημερινές μας δραστηριότητες.

Για εμάς, στο AKASHA Beach Hotel & Spa , η έννοια της αειφόρου διαχείρισης είναι συνυφασμένη με το όραμά μας για διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση. Για το σκοπό αυτό, ελέγχουμε τακτικά τους περιβαλλοντικούς μας δείκτες και εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας, προσπαθώντας να βελτιώνουμε συνεχώς τις επιδόσεις μας.

Καλή ανάγνωση,

Μεσσαριτάκης Ιπποκράτης

Γενικός Διευθυντής

## 1.2 Παρουσίαση Ξενοδοχείου

Το Akasha Beach Hotel & Spa δεσπόζει στη χρυσαφένια ακτή της Μεσογείου, στη Χερσόνησο της Κρήτης, και προσφέρει μαγευτική θέα στη θάλασσα. Το εντυπωσιακό αυτό ξενοδοχείο αποτελεί μια νέα πρόταση διαμονής στην ξενοδοχειακή σκηνή των 5 αστέρων resort της Κρήτης που έρχεται να επαναπροσδιορίσει την έννοια της πολυτέλειας μέσα από μοναδικές εμπειρίες υψηλών προδιαγραφών.

Το πολυτελές ξενοδοχείο Akasha Beach Hotel & Spa 5 αστέρων στην Κρήτη ξεπερνά τις βασικές παροχές που προσφέρει ένα resort για να μπορεί να καλύψει τις ιδιαίτερες ανάγκες ακόμη και των πιο απαιτητικών ταξιδιωτών μέσα από μια μεγάλη γκάμα βιωματικών δραστηριοτήτων που ενθαρρύνουν τους επισκέπτες να εξερευνήσουν, να ανακαλύψουν και να αγκαλιάσουν τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά αυτού του πανέμορφου νησιού. Το κομψό urban design αυτού του μαγευτικού ξενοδοχείου spa της Κρήτης συνδυάζεται αρμονικά με τη χαλαρή ατμόσφαιρα του ξενοδοχείου που αποπνεεί ζεστασιά και σπιτική θαλπωρή σε μια όαση δίπλα από τη θάλασσα. Οι επισκέπτες μπορούν εδώ να ανακαλύψουν ένα πραγματικό καταφύγιο γαλήνης και ηρεμίας, να χαλαρώσουν στην παραλία ή δίπλα στην πισίνα με ένα δροσιστικό κοκτέιλ, να βουτήξουν στην πισίνα ή στα κρυστάλλινα νερά της θάλασσας και να απολαύσουν ξέγνοιαστοι την ηλιοθεραπεία τους. Καθώς η μέρα κυλά, οι γκουρμέ γαστρονομικές προτάσεις, οι αναζωογονητικές συνεδρίες spa, οι βόλτες στην παραλία καθώς και η πληθώρα από περιπετειώδεις δραστηριότητες και εκδρομές που μπορούν να οργανώσουν όλοι οι επισκέπτες μας σίγουρα θα κάνει τη διαμονή τους στην Κρήτη να μοιάζει με όνειρο.

Σε απόσταση αναπνοής από τη θάλασσα, το πολυτελές ξενοδοχείο Akasha Beach Hotel & Spa 5 αστέρων στην Κρήτη συνδυάζει την ηρεμία και την κοσμοπολίτικη αίγλη καθώς βρίσκεται μόλις 30 λεπτά από την πρωτεύουσα. Το urban design και η ανεπιτήδευτη ατμόσφαιρα ενός ξενοδοχείου της πόλης παντρεύεται με την αίσθηση απόλυτης ηρεμίας και γαλήνης που προσφέρει ένα παραθαλάσιο θέρετρο στη Χερσονήσο, της Κρήτης, προσφέροντας τον απόλυτο προορισμό για ειδυλλιακές διακοπές. Οι επισκέπτες του μοναδικού αυτού ξενοδοχείου 5 αστέρων της Χερσονήσου θα έχουν τη δυνατότητα να ξυπνούν κάθε πρωί υπο των ήχο των κυμάτων, στη θέα του απέραντου γαλάζιου, να απολαμβάνουν την άνεση και τις πολυτελείς παροχές του δωματίου ή της σουίτας τους, να δροσίζονται με μια βουτιά στην ιδιωτική τους πισίνα και να αναζωογονούν τις αισθήσεις τους με θεραπείες και περιποιήσεις spa σε ένα κορυφαίο signature spa στη Χερσόνησο της Κρήτης. Θα μπορούν επίσης να ξεκινούν τη μέρα τους με γευστικές επιλογές από το υγιεινό μπουφέ πρωινού, να δειπνούν με στυλ στο φιλόξενο εστιατόριο του ξενοδοχείου και να εξερευνούν την πανέμορφη Κρήτη μέσα από διασκεδαστικές περιπέτειες και εκδρομές.

Το πολυτελές design ξενοδοχείο Akasha Beach Hotel & Spa στη Χερσόνησο της Κρήτης έχει σχεδιαστεί για να διεγείρει όλες τις αισθήσεις, καλώντας τους επισκέπτες να αφεθούν στη μαγευτική παραθαλάσσια ατμόσφαιρα ακούγοντας τους ήχους της φύσης, να δοκιμάσουν απολαυστικές σπεσιαλιτέ της ελληνικής και διεθνούς γαστρονομικής κληρονομιάς, να αφήσουν τις μυρωδιές της κρητικής γης να τους παρασύρουν και να νιώσουν τη ζεστασιά της κρητικής φιλοξενίας. Χαλαρώστε όλη την ημέρα στο κομψό λόμπι του ξενοδοχείου ή στο κομψό και φιλόξενο Beach House, απολαύστε εξωτικά τάπας και burger από το Pool Bar Lounge ή ένα ρομαντικό γεύμα κάτω από το πέπλο των αστεριών στον ιδιωτικό χώρο του δωματίου σας.

Το πολυτελές αυτό παραθαλάσσιο ξενοδοχείο, θεωρείται δικαίως ένα από τα καλύτερα πολυτελή ξενοδοχεία στην Κρήτη, καθώς προσφέρει ένα καταφύγιο γαλήνης και ηρεμίας, σε συνδυασμό με επιλογές ευεξίας, μοναδικές δραστηριότητες και αυθεντικές εμπειρίες. Ζευγάρια, φίλοι και οικογένειες καλούνται να παραδοθούν σε όλες τις απολαύσεις της πολυτέλειας και να αγκαλιάσουν τη ζεστασιά, τη θαλπωρή και την αυθεντική κρητική φιλοξενία, μένοντας σε ένα από τα καλύτερα πολυτελή ξενοδοχεία της Κρήτης.

## 2. Πολιτικές Ξενοδοχείου

### 2.1 Περιβαλλοντική Πολιτική

Η προστασία του περιβάλλοντος και η βιωσιμότητα είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες λειτουργίας του ομίλου GOLDEN Hotels & Resorts. Ο όμιλος συμμορφώνεται με όλους τους κανονισμούς, τη νομοθεσία και τους κώδικες ορθής πρακτικής σχετικά με τις διαδικασίες και τις δραστηριότητες που επιχειρεί η εταιρεία.

Η πολιτική μας στοχεύει όχι μόνο στην εναρμόνιση με τη σχετική νομοθεσία και την πρόληψη της μόλυνσης του περιβάλλοντος, αλλά και στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων των μονάδων μας σε συνδυασμό με τη παρακολούθηση και μείωση όλων των περιβαλλοντικών πιέσεων που προέρχονται από τις δραστηριότητες τους.

Ιδιαίτερα στοχεύουμε στην:

- ❖ Πραγματοποίηση δράσεων για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού, την ορθή διαχείριση των παραγόμενων λυμάτων και την μείωση και ορθή διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων.
- ❖ Διατήρηση της καλής ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα
- ❖ Προστασία της παραλίας και της ποιότητας των νερών
- ❖ Συνεργασία με τους γειτονικούς φορείς με στόχο την διατήρηση του φυσικού κάλους της περιοχής
- ❖ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του ξενοδοχείου με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης
- ❖ Ενημέρωση των πελατών για τις περιβαλλοντικές δράσεις της ξενοδοχειακής μονάδας, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους
- ❖ Επίτευξη ενός ασφαλούς και βιώσιμου περιβάλλοντος για την κοινότητάς μας, τις μελλοντικές γενεές και για εμάς τους ίδιους.

Για την επίτευξη των στόχων μας, σε συνεργασία με το προσωπικό μας και τους πελάτες μας:

- ❖ Εξοικονομούμε νερό.

Μειώνουμε σταδιακά τις ροές σε όλες τις βρύσες. Ενημερώνουμε τους πελάτες για τρόπους που μπορούν να εξοικονομήσουν νερό. Ενημερώνουμε-εκπαιδεύουμε το προσωπικό για την εξοικονόμηση νερού.

❖ Εξοικονομούμε ρεύμα.

Αλλάζουμε σταδιακά όλους τους λαμπτήρες σε LED. Τοποθετούμε αισθητήρες ανίχνευσης κίνησης σε κοινόχρηστους χώρους. Ενημερώνουμε τους πελάτες για τρόπους που μπορούν να εξοικονομήσουν ενέργεια. Ενημερώνουμε-εκπαιδεύουμε το προσωπικό για την εξοικονόμηση ενέργειας. Επεκτείνουμε το ηλιακό πεδίο. Θερμομονώνουμε τα κτίρια, ώστε να μειωθεί η χρήση των κλιματιστικών.

❖ Προστατεύουμε τη φύση.

Φυλάμε σε ασφαλές μέρος τα χημικά μας. Συντηρούμε τις εγκαταστάσεις για να αποφύγουμε τυχόν διαρροές, και σε περίπτωση διαρροής τοποθετούμε συστήματα ανίχνευσης για την έγκαιρη επισκευή.

❖ Χρησιμοποιούμε περισσότερο την τεχνολογία-μειώνουμε τις εκτυπώσεις.

Τοποθετούμε υπολογιστές σε περισσότερα τμήματα του ξενοδοχείου, με σκοπό να η επικοινωνία να γίνεται μέσω mail. Εγκαθιστούμε λογισμικό καταγραφής βλαβών, για τη μείωση των εκτυπώσεων και την άμεση επίλυση των βλαβών. Αντικαθιστούμε τους εκτυπωτές με εκτυπωτές με δυνατότητα εκτύπωσης διπλής όψης. Καταργούμε τα έντυπα ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών, και χρησιμοποιούμε online εφαρμογή για τη συλλογή ερωτηματολογίων.

❖ Ανακυκλώνουμε. Τοποθετούμε κάδους ανακύκλωσης στους κοινόχρηστους χώρους, και στα τμήματα. Ανακυκλώνουμε τις μπαταρίες. Ανακυκλώνουμε τα μελάνια των εκτυπωτών. Ανακυκλώνουμε τα λάδια μαγειρέματος. Δεσμευόμαστε για την δημιουργία «περιβαλλοντικής κουλτούρας» στην λειτουργία της επιχείρησής μας, προωθώντας τη πολιτική μας σε όλους τους πελάτες, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας.

Δεσμευόμαστε για την δημιουργία «περιβαλλοντικής κουλτούρας» στην λειτουργία της επιχείρησής μας, προωθώντας τη πολιτική μας σε όλους τους πελάτες, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας.

## 2.2 Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες λειτουργίας της επιχείρησής μας, και είναι θεμελιώδης για τη βιώσιμη λειτουργία του ξενοδοχείου. Τα GOLDEN Hotels & Resorts είναι αφοσιωμένα στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τόσο όσον αφορά το λειτουργικό μέρος, όσο και την τοπική κοινωνία. Προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και χρησιμοποιούμε την επιρροή μας για να το επιτύχουμε.

Η δέσμευσή μας για σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, αντικατοπτρίζεται σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας μας, και είναι ενσωματωμένη στις πολιτικές και τις διαδικασίες μας.

Ως υπεύθυνος εργοδότης, ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts ακολουθεί υπεύθυνες πρακτικές στο χώρο εργασίας, και προσπαθεί να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με τρόπο που είναι απαλλαγμένη από συννεοχή σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι βασικές αξίες και η κουλτούρα της εταιρίας ενσωματώνουν μια δέσμευση στις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

### 1. Απουσία Διακρίσεων και Ισότητα

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts παρέχει ισότητα ευκαιριών και μεταχείρισης, και σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου. Δεν κάνουμε διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, το θρήσκευμα, την ηλικία, την κοινωνική και την οικογενειακή κατάσταση, την οικογένεια προέλευση, την σωματική ή πνευματική αναπηρία στον τομέα της απασχόλησης και της πρακτική πρόληψης.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στην Διεύθυνση του ξενοδοχείου, προκειμένου να επιλυθούν τυχόν προβλήματα που έχουν προκύψει, και τα οποία δεν έχουν επιλυθεί προηγουμένως από τις εποπτικές αρχές τους.

### 2. Προστασία Δικαιωμάτων του Παιδιού

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts καταδικάζει όλες τις μορφές εκμετάλλευσης των παιδιών. Η Εταιρεία δεν απασχολεί παιδιά, και υποστηρίζει την κατάργηση της εκμετάλλευσης της παιδικής εργασίας. Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts υποστηρίζει επίσης τους νόμους που έχουν θεσπιστεί για την πρόληψη και την καταστολή του εγκλήματος της σεξουαλικής εκμετάλλευσης των παιδιών και θα συνεργαστεί με τις αρχές επιβολής του νόμου για την αντιμετώπιση ενδεχομένων περιπτώσεων εκμετάλλευσης, τις οποίες η εταιρεία θα αντιληφθεί. Επίσης, ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts θα συνεχίσει να επικεντρώνεται σε προγράμματα που βοηθούν τα παιδιά να ξεφύγουν από την φτώχεια, η οποία καθιστά αυτά και τις οικογένειές τους ευάλωτους.

### 3. Καταναγκαστική Εργασία

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts υποστηρίζει την εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής, καταπιεστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, και δεν δεχόμαστε την χρήση της παράνομης εργασίας.

#### **4. Υγεία και Ασφάλεια**

Για τον όμιλο GOLDEN Hotels & Resorts, φροντίδα για τους συνεργάτες μας σημαίνει παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος, ανά πάσα στιγμή, εξασφαλίζοντας ότι διατηρούνται τα υψηλότερα επίπεδα υγείας και ασφάλειας προς όφελος όλων των εργαζομένων μας και των ενδιαφερομένων μερών.

Κάθε εργαζόμενος και προμηθευτής έχει σαφή υποχρέωση να λάβει κάθε λογική προφύλαξη για να διατηρηθεί ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας, προκειμένου να αποφευχθεί το ενδεχόμενο να τραυματιστεί ο ίδιος ή να θέσει σε κίνδυνο εκείνους με τους οποίους εργάζεται, ή μέλη του κοινού.

#### **5. Συνθήκες Εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των ωρών εργασίας**

Στον όμιλο GOLDEN Hotels & Resorts αντιμετωπίζουμε όλους τους εργαζομένους δίκαια και έντιμα. Σε όλους τους εργαζομένους παρέχεται μια γραπτή σύμβαση εργασίας με συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι εφοδιάζονται με επαρκή και εύλογα διαλείμματα ανάπαυσης, πρόσβαση σε πόσιμο νερό και φαγητό, εγκαταστάσεις υγιεινής και ρεπό. Στους εργαζομένους παρέχεται κατάρτιση που υποστηρίζει την ευημερία τους και ενθαρρύνει την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.

#### **6. Μισθοί και Αποζημιώσεις**

Οι μισθοί θα καταβάλλονται τακτικά, εγκαίρως, και θα αντανakλούν την εμπειρία, τα προσόντα και την απόδοση του εργαζομένου. Όλοι οι εργαζόμενοι θα αποζημιώνονται σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις της χώρας και θα καταβάλλεται τουλάχιστον ο νόμιμος ελάχιστος μισθός. Στους εργαζομένους θα πρέπει επίσης να παρέχονται λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους μισθούς τους γραπτώς.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποζημιώνονται και να χορηγούνται σε αυτούς όλα τα είδη αδειάς με τις αποδοχές που έχουν νόμιμο δικαίωμα.

Στο τέλος της τουριστικής σαιζόν βραβεύεται ο καλύτερος υπάλληλος σύμφωνα με τις γνώμες των πελατών του ξενοδοχείου και των προϊσταμένων του ξενοδοχείου.

#### **7. Μεταχείριση Εργαζομένων**

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Σε καμία περίπτωση δεν αποδεχόμαστε την ταπείνωση ή τη σωματική τιμωρία από τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες ή άλλους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Κανένας εργαζόμενος δεν πρέπει να υπόκειται σε σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, λεκτική παρενόχληση ή κακοποίηση κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους στον όμιλο GOLDEN Hotels & Resorts.

Σεβόμαστε το δικαίωμα κάθε εργαζομένου να αποφασίσει εάν αυτός επιθυμεί να ενταχθεί ή να μην ενταχθεί, σε ενώσεις ή εργατικά συνδικάτα, και ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις αναφορικά με την συμμετοχή των εργαζομένων στις ενώσεις αυτές.



## **8. Συνεργάτες**

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts συνεργάζεται με προμηθευτές και συνεργάτες οι οποίοι δεσμεύονται για την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τυχόν προβλήματα που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα μεταξύ των συνεργατών, επιλύονται μέσω επικοινωνητικού διαλόγου, σε συνάρτηση με την πολιτική της τοπικής μας κοινότητας. Όταν είναι απαραίτητο, η επιχείρησή μας βοηθάει ώστε να τηρούνται τα ανθρώπινα δικαιώματα στην τοπική κοινωνία.

## **9. Επισκέπτες**

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα των επισκεπτών του. Η κύρια στόχευσή μας περιλαμβάνει: Το σεβασμό της ιδιωτικότητας των πελατών μας, π.χ. με την ασφαλή αποθήκευση των προσωπικών τους στοιχείων, και την αποφυγή διακρίσεων μεταξύ τους. Επιπρόσθετα, κάνουμε το καλύτερο δυνατόν ώστε η επιχειρηματική μας πολιτική να γίνεται με σεβασμό στους πελάτες μας, δίχως να προσπαθούμε να προβάλλουμε οποιαδήποτε θρησκευτική ή εθνικιστική ιδεολογία.

## 2.3 Πολιτική Τοπικής Κοινότητας

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts δεσμεύεται να βοηθάει στη διατήρηση των παραδόσεων και των αξιών της τοπικής κοινότητας στην οποία δραστηριοποιείται, καθώς και να συμβάλλει στην ανάπτυξη των γειτονικών επιχειρήσεων. Για αυτό το λόγο, έχουμε αναπτύξει μία πολιτική επικοινωνίας με τους τοπικούς φορείς και επιχειρήσεις, που αφορά όλες της δραστηριότητες της επιχείρησής μας, ώστε να συνεργαζόμαστε αρμονικά, με απώτερο σκοπό μια βιώσιμη και κερδοφόρα σχέση.

Ο ρόλος του ομίλου GOLDEN Hotels & Resorts δεν περιορίζεται μόνο στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών αλλά φροντίζει ώστε οι δραστηριότητες της να ωφελούν και να υποστηρίζουν θέματα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της κοινωνίας.

Ο όμιλος συνεργάζεται με σχολές μαθητείας και δίνει την δυνατότητα σε σπουδαστές για πρακτική άσκηση σε τμήματα των ξενοδοχείων. Παράλληλα, φροντίζει ώστε η πλειονότητα του προσωπικού που εργάζεται στα ξενοδοχεία να προέρχεται από την τοπική κοινωνία του Ηρακλείου.

Τα ξενοδοχεία μας πρώτα εξετάζουν τις τοπικές επιχειρήσεις για την αγορά προϊόντων, και γενικά προτιμάνε προϊόντα τα οποία παράγονται στο νησί μας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας.

Προκειμένου να βοηθηθούν σύλλογοι, ιδρύματα, σωματεία, ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts προσφέρει εξοπλισμό όπως έπιπλα και ρουχισμό που δεν χρησιμοποιούνται λόγω ανακαινίσεων.

Επίσης, προτείνουμε στους πελάτες μας να επιλέγουν τα τοπικά μίνι μάρκετ, εστιατόρια, και τους τοπικούς ενοικιαστές αυτοκινήτων.

## 2.4 Πολιτική Ποιότητας

Στόχος των GOLDEN Hotels & Resorts είναι να εξασφαλίσει ότι οι πελάτες τους θα γευτούν σίγουρα μια εμπειρία υψηλής ποιότητας κάθε φορά που θα φιλοξενηθούν στο ξενοδοχείο μας. Για να είμαστε σίγουροι ότι θα το επιτύχουμε, έχουμε εφαρμόσει ακριβείς διαδικασίες, τις οποίες το προσωπικό μας τηρεί απαρέγκλητα.

Για την εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας, επιβεβαιώνουμε ότι:

- Κάθε μέλος του προσωπικού είναι υπεύθυνο για την ποιότητα της δουλειάς του.
- Κάθε προϊστάμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα του τμήματος του.
- Όλα τα μέλη του προσωπικού γνωρίζουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.
- Προμηθεύονται όλα τα μέσα και οι πόροι που είναι απαραίτητα, με σκοπό την επίτευξη των ποιοτικών στόχων.
- Όλες οι μετρήσεις ελέγχου αναλύονται και χρησιμοποιούνται σαν μέρος της διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας είναι η κορυφή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με σκοπό την εκπλήρωση των στόχων του ξενοδοχείου. Μέσω της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας, η διοίκηση του ξενοδοχείου θέτει συγκεκριμένους ποιοτικούς στόχους οι οποίοι είναι:

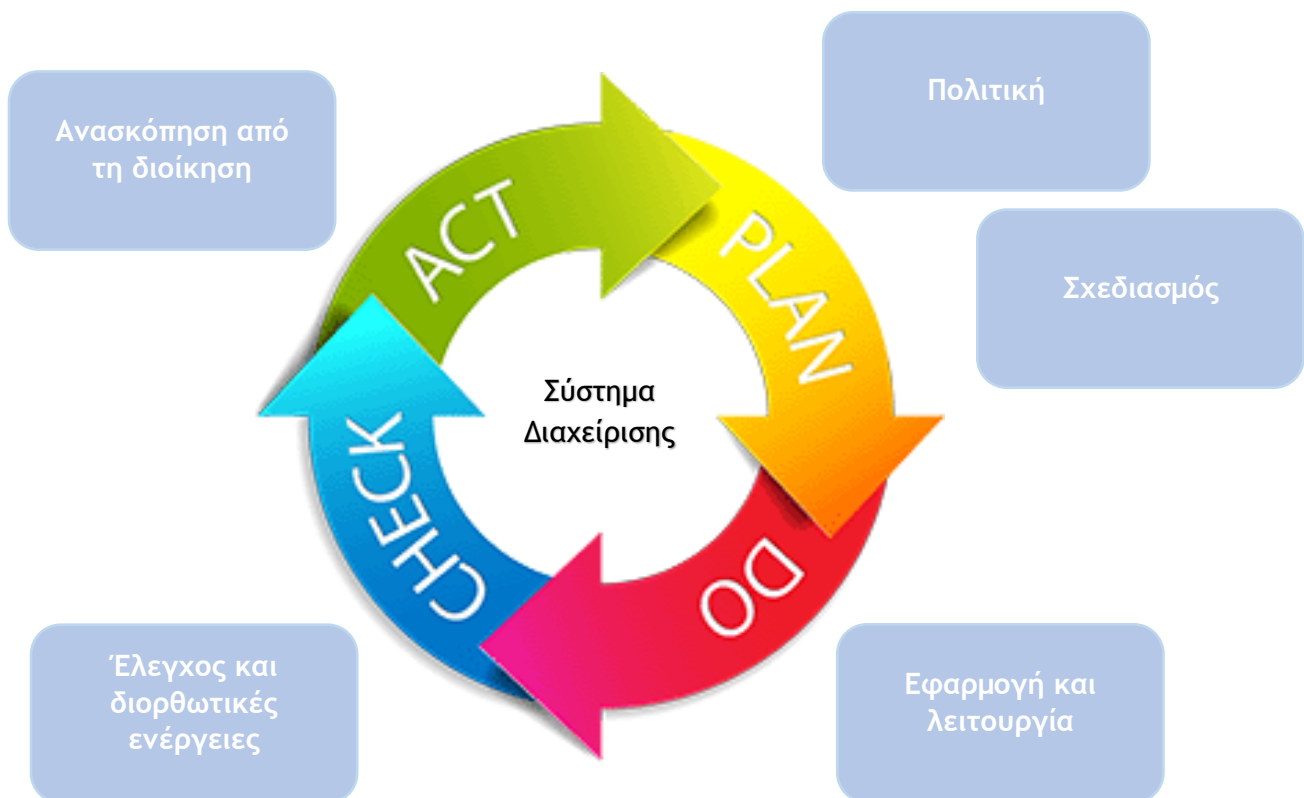
- Μείωση των παραπόνων των πελατών
- Εκτενής εκπαίδευση των μελών του προσωπικού μας.
- Παιρετέρω βελτίωση των υπηρεσιών του ξενοδοχείου.
- Παιρετέρω βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.
- Ο στόχος και η δέσμευση της διοίκησης και όλων των εργαζομένων είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας.
- Μεταχείριση των πελατών μας με αξιοπρέπεια και επαγγελματισμό
- Διασφάλιση μιας άνετης και ήρεμης διαμονής για τους πελάτες μας.
- Δημιουργία μιας ζεστής ατμόσφαιρας κατά την προσέλευση των επισκεπτών μας με βασικούς άξονες τη φιλικότητα και την κατανόηση των αναγκών τους.
- Άμεση και πρόθυμη ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας.
- Διατήρηση της βέλτιστης απόδοσης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας

### 3. Σύντομη Περιγραφή του Συστήματος

Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης αποτελεί μέρος του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης που σχεδιάστηκε σύμφωνα με το πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001, το πρότυπο περιβάλλοντος ISO 14001 και το πρότυπο διαχείρισης υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων ISO 22000. Μεταξύ άλλων περιλαμβάνει εκτίμηση και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων όλων των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου μας, στόχους και προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Στο πεδίο εφαρμογής του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης καλύπτονται όλες οι δραστηριότητες του ξενοδοχείου.

Το όλο σύστημα ακολουθεί τα βήματα της δυναμικής κυκλικής διεργασίας που παριστάνεται στο ακόλουθο διάγραμμα:



Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) περιλαμβάνει τα εξής έγγραφα:

- \* Εγχειρίδιο λειτουργίας
- \* Περιβαλλοντική Ανασκόπηση
- \* Διαδικασίες - Οδηγίες ΣΠΔ, οι οποίες περιγράφουν την ακολουθία των ενεργειών, την κατανομή των αρμοδιοτήτων και τα αντίστοιχα έγγραφα
- \* Αρχεία - Έντυπα και Έγγραφα του ΣΠΔ και όλα τα νομοθετικά κείμενα ή κανονισμούς κ.α.
- \* Οδηγίες εργασίας για την πρόληψη της ρύπανσης

Για την αποδοτική λειτουργία του ΣΠΔ λαμβάνεται συνεχής μέριμνα έτσι ώστε ο χρησιμοποιούμενος εξοπλισμός και τα μέσα για τον έλεγχο να είναι τα κατάλληλα, ενώ το ανθρώπινο δυναμικό να εκπαιδεύεται επί των αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εργασιών που καλείται να εκτελέσει, με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος, την πρόληψη της ρύπανσης και γενικότερα την αειφόρο λειτουργία του ξενοδοχείου.

## **4. Περιγραφή των Περιβαλλοντικών Πλευρών**

### **4.1 Γενικά**

Το ξενοδοχείο AKASHA Beach Hotel & Spa έχει προχωρήσει με την ετοιμασία μελέτης όπου έχουν αναγνωρισθεί όλες οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του. Συγκεκριμένα, έχουν ληφθεί υπόψη όλες οι δραστηριότητες εντός του πεδίου εφαρμογής του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, όπως η διαμονή των πελατών, η λειτουργία των τμημάτων του ξενοδοχείου (γραφεία, αποθήκες, κουζίνα, συντήρηση, μπαρ, εστιατόριο κλπ.).

Για όλες αυτές τις δραστηριότητες, αναγνωρίστηκαν οι περιβαλλοντικές πλευρές, δηλαδή το στοιχείο που μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το περιβάλλον, και οι περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις, δηλαδή η μεταβολή στο περιβάλλον (θετική ή αρνητική) από τις περιβαλλοντικές πλευρές.

Ακολούθως, μέσω καθορισμένης μεθοδολογίας, αξιολογήθηκαν όλες οι αναγνωρισμένες περιβαλλοντικές πλευρές για να καθοριστούν οι σημαντικές, για τις οποίες θα καθοριστούν περιβαλλοντικοί στόχοι βελτίωσης.

### **4.2 Προσδιορισμός Περιβαλλοντικών Πλευρών**

Για κάθε δραστηριότητα της μονάδας, προσδιορίζονται οι αλληλεπιδράσεις με το περιβάλλον.

Οι περιβαλλοντικές πλευρές εξετάζονται για όλες τις δραστηριότητες της μονάδας και ομαδοποιούνται κατά περιβαλλοντικό θέμα στο έντυπο Καταγραφή και Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Πλευρών (π.χ. κατανάλωση φυσικών πόρων, υγρά απόβλητα, στερεά απόβλητα κλπ).

#### **4.2.1 Κατανάλωση νερού**

Η άντληση και διάθεση νερού αναλαμβάνεται αποκλειστικά από τον Δήμο Χερσονήσου.

## **4.2.2 Κατανάλωση ενέργειας**

### **4.2.2.1 Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**

Η ηλεκτρική ενέργεια προέρχεται από το δίκτυο Ιδιωτικής Επιχείρησης Ηλεκτρισμού και προορίζεται για τη λειτουργία ολόκληρου του ξενοδοχείου, όπως τα δωμάτια, τα αντλιοστάσια, τις κουζίνες, τους κοινόχρηστους χώρους κλπ.

### **4.2.2.2 Κατανάλωση πετρελαίου**

Η κατανάλωση πετρελαίου αφορά την λειτουργία της γεννήτριας (η οποία τίθεται σε λειτουργία σε περίπτωση διακοπής ρεύματος).

### **4.2.2.3 Κατανάλωση υγραερίου**

Το ξενοδοχείο χρησιμοποιεί υγραέριο για μαγείρεμα και φορητές συσκευές θέρμανσης.

## **4.2.3 Κατανάλωση χημικών**

Τα χημικά που χρησιμοποιούνται στο ξενοδοχείο αφορούν:

- \* Τη συντήρηση των κολυμβητικών δεξαμενών
- \* Την καθαριότητα των δωματίων και κοινόχρηστων χώρων
- \* Την καθαριότητα της κουζίνας και των εστιατορίων

Οι ποσότητες καταγράφονται ανά είδος σε μηνιαία βάση, ενώ στα επισιτιστικά τμήματα χρησιμοποιούνται και δοσομετρικές αντλίες.

#### 4.2.4 Στερεά Απόβλητα

Τα στερεά απόβλητα της εταιρίας χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Χαρτί, Χαρτόνι, Εφημερίδες, Περιοδικά, Διαφημιστικά φυλλάδια κτλ.	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραφεία</li> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Κουζίνα</li> <li>• Κοινόχρηστοι χώροι</li> </ul>	Συγκεντρώνονται στους κάδους του δήμου Χερσονήσου και συλλέγονται σε καθημερινή βάση.
Χαρτοκιβώτια / χάρτινες συσκευασίες	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Κουζίνα</li> </ul>	
Πλαστικές συσκευασίες	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Κουζίνα</li> </ul>	
Ναΐλον συσκευασίες	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Κουζίνα</li> </ul>	
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	Εξαρτάται από το είδος και τις ουσίες περιέχουν	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραφεία</li> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Συντήρηση</li> <li>• Δωμάτια</li> <li>• Κουζίνα</li> <li>• Κοινόχρηστοι χώροι</li> </ul>	Αποθήκευση και χρήση για ανταλλακτικά. Συλλογή και διάθεση προς ανακύκλωση (Creta Eco Phoenix, Φωτοκύκλωση)
Φορητές Ηλεκτρικές Στήλες	Επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραφεία</li> <li>• Συντήρηση</li> <li>• Δωμάτια</li> </ul>	Συγκεντρώνονται στους ειδικούς περιέκτες και συλλέγονται από την εταιρία ΑΦΗΣ Α.Ε.
Λαμπτήρες	Επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραφεία</li> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Συντήρηση</li> <li>• Δωμάτια</li> <li>• Κουζίνα</li> <li>• Κοινόχρηστοι χώροι</li> </ul>	Συγκέντρωση σε ειδικούς κάδους και συλλογή από την εταιρία Φωτοκύκλωση Α.Ε.



Απόβλητα κήπου	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κήποι, Χώροι Πράσινου</li> </ul>	Απόρριψη στα απορρίμματα
Οργανικά απόβλητα επισιτιστικών τμημάτων	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισιτιστικά Τμήματα</li> </ul>	
Μέταλλα	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Γραφεία</li> <li>Αποθήκες</li> <li>Συντήρηση</li> <li>Δωμάτια</li> <li>Κουζίνα</li> <li>Κοινόχρηστοι χώροι</li> </ul>	Συλλογή από τον συνεργάτη Κόκαλης Σκραπ ΕΠΕ.
Γυαλί	Μη επικίνδυνα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Γραφεία</li> <li>Αποθήκες</li> <li>Συντήρηση</li> <li>Δωμάτια</li> <li>Κουζίνα</li> <li>Κοινόχρηστοι χώροι</li> </ul>	Συγκέντρωση σε ειδικούς κάδους και συλλογή από την εταιρία Creta Eco Phoenix

**Πίνακας 4.2.1:** Κατηγοριοποίηση Στερεών Αποβλήτων

#### 4.2.5 Υγρά Απόβλητα

Τα μαγειρικά έλαια που προκύπτουν από τα επισιτιστικά τμήματα συγκεντρώνονται από την εταιρία Μιχαέλη Υιοι ΟΕ

#### 4.2.6 Αέρια Απόβλητα / Ρύποι

Τα αέρια απόβλητα που προκύπτουν ή μπορούν να προκύψουν από τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου αφορούν τα συστήματα κλιματισμού διαφόρων τύπων, την χρήση απορρυπαντικών, την χρήση γεννήτριας σε έκτακτο περιστατικό και την συντήρηση των κτιρίων.

#### 4.2.7 Όχληση (Θόρυβος, Δονήσεις)

Το ξενοδοχείο διαθέτει μηχανήματα/εξοπλισμό και πραγματοποιεί εκδηλώσεις, τα οποία προκαλούν όχληση, η οποία όμως περιορίζεται στα όρια των εγκαταστάσεών της. Μέχρι σήμερα, το ξενοδοχείο δεν είχε κανένα παράπονο σχετικά με αυξημένα επίπεδα θορύβου ή δονήσεων, ενώ σύμφωνα με τις μετρήσεις περιβαλλοντικών θορύβων, οι τιμές δεν ξεπερνούν τις νομοθετικές απαιτήσεις του ΦΕΚ 61/Δ'/1988 και της ΕΠΟ του ξενοδοχείου.

### 4.3 Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Πλευρών

Οι περιβαλλοντικές πτυχές της εταιρίας ιεραρχούνται ανάλογα με τη σημαντικότητά τους σε τρεις κατηγορίες:

Αμελητέας - Μέσης - Υψηλής Σημαντικότητας. Η κατάταξη γίνεται βάσει των ακόλουθων τεσσάρων κριτηρίων:

- \* **Νομοθετική απαίτηση:** Το κριτήριο αυτό αφορά την ύπαρξη ή όχι ειδικής σχετικής ελληνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας, κανονισμού ή οδηγίας σε συνδυασμό με την τήρηση ή την μη τήρησή της από την εταιρία. Για την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων της εταιρίας με βάση τις νομοθετικές ρυθμίσεις και διατάξεις χρησιμοποιείται η νομοθετική βάση που έχει καταρτιστεί σύμφωνα με την Διαδικασία Προσδιορισμού και Παρακολούθησης Νομοθετικών και άλλων Απαιτήσεων ΠΔ 04.1
- \* **Βαρύτητα της Επίπτωσης:** Το κριτήριο αφορά τη σοβαρότητα και το μέγεθος της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης
- \* **Πιθανότητα/Συχνότητα εμφάνισης της Επίπτωσης:** αναφέρεται στη πιθανότητα η περιβαλλοντική επίπτωση να προκύπτει από δραστηριότητες ή συνθήκες υψηλής, μέσης, χαμηλής ή αμελητέας εμφάνισης.
- \* **Ενδιαφέρον Φορέων:** Το κριτήριο αυτό αφορά τον αντίκτυπο που έχουν οι δραστηριότητες της εταιρίας στους εργαζόμενους, στην τοπική κοινωνία και στη διοίκηση της εταιρίας.

Η βαθμολογία των κριτηρίων παρουσιάζεται αναλυτικά στον πίνακα 4.3.1:

Περιγραφή Επίπτωσης	Βαθμολογία	Παρατηρήσεις
<b>ΒΑΡΥΤΗΤΑ</b>		
Περιβαλλοντική Επίπτωση Υψηλής Βαρύτητας	5	Σοβαρή Περιβαλλοντική Επίπτωση
Περιβαλλοντική Επίπτωση Μέτριας Σοβαρότητας	4	Περιβαλλοντική Επίπτωση Μέσου Μεγέθους
Περιβαλλοντική Επίπτωση Χαμηλής Σημασίας	3	Μικρή Περιβαλλοντική Επίπτωση
Μη Παρατηρήσιμη Περιβαλλοντική Επίπτωση	2	Αμελητέα Περιβαλλοντική Επίπτωση
Μη Μετρίσιμη Περιβαλλοντική Επίπτωση	1	Μηδενική Περιβαλλοντική Επίπτωση
<b>ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ</b>		
Συνεχής ή πολύ συχνή Εμφάνιση της Επίπτωσης	5	Περιβαλλοντική Επίπτωση που προκύπτει από Δραστηριότητες ή Συνθήκες Ρουτίνας
Συχνή Εμφάνιση της Επίπτωσης	4	Περιβαλλοντική Επίπτωση που προκύπτει από Δραστηριότητες Υψηλής Πιθανότητας Εμφάνισης

Όχι Συχνή Εμφάνιση της Επίπτωσης	3	Περιβαλλοντική Επίπτωση που προκύπτει από Δραστηριότητες Μέσης Πιθανότητας Εμφάνισης
Σπάνια Εμφάνιση της Επίπτωσης	2	Περιβαλλοντική Επίπτωση που προκύπτει από Δραστηριότητες Μικρής Πιθανότητας Εμφάνισης
Σχεδόν Μηδενική Εμφάνιση της Επίπτωσης	1	Περιβαλλοντική Επίπτωση που προκύπτει από Δραστηριότητες που παρουσιάζονται πολύ σπάνια
<b>ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ</b>		
Ύπαρξη ιδιαιτέρου ενδιαφέροντος από κάποιο Φορέα	3	-
Ύπαρξη κάποιου ενδιαφέροντος από κάποιο Φορέα	2	-
Μη ύπαρξη ενδιαφέροντος από κάποιο Φορέα	1	-
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ</b>		
Υπάρχει σύνδεση της Περιβαλλοντικής Επίπτωσης με κάποια Νομοθετική Ρύθμιση	5	Αφορά τις Περιβαλλοντικές Πτυχές/Επιπτώσεις που συνδέονται άμεσα με τη Νομοθεσία
Δεν υπάρχει σύνδεση της Περιβαλλοντικής Επίπτωσης με κάποια Νομοθετική Ρύθμιση	0	

**Πίνακας 4.3.1:** Αναλυτική Βαθμολογία Κριτηρίων

Στη συνέχεια και αφού αθροιστούν οι επιμέρους Βαθμολογίες όλων των κριτηρίων καθορίζεται η Σημαντικότητα των Περιβαλλοντικών Πλευρών με βάση το άθροισμά τους. Ο Βαθμός Σημαντικότητας καθορίζεται με βάση τον Πίνακα 4.3.2.

<b>Κατάταξη Σημαντικότητας Περιβαλλοντικής Επίπτωσης</b>		
Σημαντικότητα	Κατάταξη	Αντιμετώπιση Επίπτωσης
3 έως 7	Αμελητέας - Μικρής Σημαντικότητας	Καμία Ενέργεια
8 έως 14	Μέσης Σημαντικότητας	Αντιμετώπιση της επίπτωσης μακροπρόθεσμα
15 έως 18	Υψηλής Σημαντικότητας	Αντιμετώπιση της επίπτωσης μεσοπρόθεσμα

**Πίνακας 4.3.2:** Κατάταξη Περιβαλλοντικών Πλευρών με βάση το άθροισμα των Βαθμολογιών των επιμέρους κριτηρίων

Με βάση τα παραπάνω ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατατάσσει τις Περιβαλλοντικές Πλευρές έτσι όπως αυτές προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρίας, ανάλογα με τη σημαντικότητά τους, καταγράφει τα αποτελέσματα στο έντυπο ΕΠΔ01.1-1 και σε συνεργασία με τη Διοίκηση προχωρεί στον καθορισμό των Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων και στη σχεδίαση και εφαρμογή των Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων.

Όταν μια περιβαλλοντική πλευρά αξιολογείται ως «Υψηλής Σημαντικότητας» και «Μέσης Σημαντικότητας» τότε πρέπει να καθοριστεί στόχος βελτίωσης της περιβαλλοντικής πλευράς, καθώς επίσης και τα μέτρα ελέγχου (πρόγραμμα περιβαλλοντικής διαχείρισης) για επίτευξη στόχου. Για κάθε μέτρο θα πρέπει να καθοριστούν το χρονοδιάγραμμα (ανάλογα με τη σημαντικότητα της επίπτωσης), ο υπεύθυνος και τα μέσα υλοποίησης.

## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
<b>ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ</b>	<p><b>ΥΠΟΔΟΧΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ:</b> Αναλώσιμα γραφείου - κατανάλωση χαρτιού για την ενδοεπικοινωνία των τμημάτων, προμήθειες και διαφημιστικά φυλλάδια ξενοδοχείου.</p> <p><b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Απορρίμματα υγιεινής των πελατών, Απορρίμματα ειδών ατομικής φροντίδας (σαμπουάν, αφρόλουτρο, κλπ)</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Οργανικά απορρίμματα σίτισης κατά την παρασκευή αλλά και μετά την κατανάλωση. Απορρίμματα υλικών συσκευασίας τροφών και ποτών (γυαλί, πλαστικό, αλουμίνιο, χαρτί). Ποτά και αναψυκτικά μιας χρήσης χρησιμοποιούνται σε μικρό ποσοστό περιλαμβάνοντας κυρίως τόνικ, αλκοολούχα και κρασί.</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:</b> Παραγωγή αποβλήτων από τον εξοπλισμό προς αντικατάσταση (λαμπτήρες, ψυγεία, πυροσβεστήρες, μπαταρίες από την γεννήτρια).</p>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>Υψηλής Σημαντικότητας</b>

## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
	<p><b>ΑΠΟΘΗΚΗ:</b> Απορρίμματα υλικών, τροφών και ποτών, συσκευασίας υλικών καθαρισμού.</p> <p><b>ΚΗΠΟΙ:</b> Παραγωγή πράσινων αποβλήτων. Παραγωγή αποβλήτων από υλικά συσκευασίας</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ - ΝΕΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ:</b> Τα παραγόμενα απόβλητα κατά την ετήσια συντήρηση των κτιρίων π.χ. μπάζα, παλιός εξοπλισμός</p>						
	<p style="text-align: center;"><b><u>ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:</u></b></p> <p><b>ΥΠΟΔΟΧΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ:</b> Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις χρήσεις γραφείου (υπολογιστές, φωτοτυπικό), σύστημα ψύξης και φωτισμό.</p> <p><b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Κατανάλωση ενέργειας για τον κλιματισμό δωματίων. Κατανάλωση ενέργειας για τον φωτισμό των δωματίων. Κατανάλωση ενέργειας για το πλύσιμο των σεντονιών και πετσετών από την συνεργαζόμενη εταιρία.</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για κλιματισμό στα εστιατόρια, για φωτισμό, μαγειρική (φούρνοι) &amp; ψυγεία.</p>	4	5	2	0	11	Μέσης Σημαντικότητας

## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	<p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:</b> Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την λειτουργία μηχανολογικού εξοπλισμού.</p> <p><b>ΑΠΟΘΗΚΗ:</b> Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για φωτισμό &amp; λειτουργία ψυγείων.</p> <p><b>ΚΗΠΟΙ:</b> Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τον εξωτερικό φωτισμό των κήπων</p>						
	<p style="text-align: center;"><b><u>ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ:</u></b></p> <p><b>ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ:</b> Χρήση οχημάτων: - για την μεταφορά του προσωπικού στο ξενοδοχείο.</p> <p><b>ΓΕΝΝΗΤΡΙΑ:</b> Χρήση σε περίπτωση διακοπής ρεύματος</p> <p><b>ΛΕΒΗΤΕΣ:</b> Κατά την πραγματοποίηση θερμικού σοκ στα boiler των μηχανοστασίων</p>	3	3	1	5	12	Μέσης Σημαντικότητας
		3	5	1	5	14	Μέσης Σημαντικότητας

## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
	<p style="text-align: center;"><b>ΥΓΡΑΕΡΙΟ:</b></p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Χρήση στις κουζίνες των τμημάτων για την παρασκευή γευμάτων</p>						
<b>ΑΕΡΙΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ</b>	<p><b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Εκπομπή αέριων ρύπων από την χρήση απορρυπαντικών.</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Εκπομπή αέριων ρύπων από υγρά καθαρισμού. Ατμοσφαιρική ρύπανση από την χρήση εστιών καύσης στην μαγειρική. Οι κουζίνες λειτουργούν με αέρια καύσιμα.</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:</b> Εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων και ρύπων κάθε φορά που τίθεται σε λειτουργία η γεννήτρια για έλεγχο λειτουργίας. Εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων κάθε φορά που τίθεται σε λειτουργία η γεννήτρια (έκτακτο περιστατικό). Επισκευή κλιματιστικών μονάδων.</p>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>Μέσης Σημαντικότητας</b>



## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
	<p><b>ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ:</b> Μόλυνση αέρα από καυσαέρια των αυτοκινήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- για την μεταφορά του προσωπικού στο ξενοδοχείο.</li> </ul> <p>.</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ - ΝΕΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ:</b> Μόλυνση αέρα λόγω αναθυμιάσεων από βαφές ή άλλες ουσίες που χρησιμοποιήθηκαν για τη συντήρηση των κτιρίων από τμήμα συντήρησης ή από εξωτερικούς συνεργάτες.</p>						
<b>ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ</b>	<p><b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Υγρά απόβλητα από τις δραστηριότητες καθαριότητας του τμήματος οροφκομίας. Λύματα από την υγιεινή των πελατών</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Παραγωγή λιπών και ελαίων. Υγρά απόβλητα από την λειτουργία της κουζίνας</p> <p><b>ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ:</b> Ορυκτέλαια, λάδια, μπαταρίες, υπολείμματα εξοπλισμού από συντηρήσεις</p>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>Υψηλής Σημαντικότητας</b>
<b>ΟΧΛΗΣΗ</b>	<b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Θόρυβος από τα κλιματιστικά μηχανήματα και τις εξωτερικές	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>Μέσης Σημαντικότητας</b>

## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
	<p>δραστηριότητες (χώρο στάθμευσης, animation, άθληση, bar).</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Θόρυβος από την μουσική.</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:</b> Θόρυβος από μηχανοστάσιο, αντλιοστάσια (λέβητες κλπ)</p> <p><b>ΑΘΛΗΜΑΤΑ:</b> Θόρυβος από τον μηχανολογικό εξοπλισμό για την λειτουργία των πισινών</p>						
<b>ΝΕΡΑ</b>	<p><b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Κατανάλωση νερού για: καθαρισμό των δωματίων, καθαρισμό δρόμων και κοινόχρηστων χώρων</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Κατανάλωση πόσιμου νερού και νερού για πλύσιμο.</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:</b> Κατανάλωση νερού για καθημερινή και ετήσια χειμερινή συντήρηση. Κατανάλωση νερού για την λειτουργία των πισινών.</p> <p><b>ΚΗΠΟΙ:</b> Κατανάλωση νερού για πότισμα κήπων</p>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>Μέσης Σημαντικότητας</b>

## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
<b>ΧΗΜΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ</b>	<p><b>ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ - ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ:</b> Κατανάλωση χημικών ουσιών για την καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων</p> <p><b>ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - BARS:</b> Χρήση χημικών ουσιών για τον καθαρισμό των τμημάτων</p> <p><b>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:</b> Κατανάλωση χημικών ουσιών κατά την διαδικασία συντήρησης μηχανημάτων και εξοπλισμού, και για την συντήρηση των κολυμβητικών δεξαμενών</p> <p><b>ΚΗΠΟΙ:</b> Κατανάλωση χημικών για την περιποίηση των κήπων</p>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>Μέσης Σημαντικότητας</b>

**ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ:**

- Διακοπή λειτουργίας βιολογικού καθαρισμού

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
ΔΙΑΡΡΟΗ ΥΓΡΩΝ & ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	Μόλυνση εδάφους, υποβάθμιση υδάτινου περιβάλλοντος	5	2	3	5	15	Υψηλής Σημαντικότητας

- Πυρκαγιά, Σεισμός

ΠΕΡΙΒ/ΚΗ ΠΛΕΥΡΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΛΕΥΡΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗΣ				ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
		ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		
ΑΕΡΙΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	Μόλυνση αέρα από αναθυμιάσεις καμένων υλικών ή διαρροή υγραερίου.	5	2	3	0	10	Μέσης Σημαντικότητας
ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	Διαρροή λαδιών, πετρελαίου ή υγρών καυσίμων.	4	1	3	0	8	Μέσης Σημαντικότητας
ΧΛΩΡΙΔΑ	Καταστροφή φυσικού περιβάλλοντος.	4	2	3	0	9	Μέσης Σημαντικότητας

## 5. Περιβαλλοντικοί Σκοποί και Στόχοι

### 5.1 Καθορισμός Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων

Η Διοίκηση σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά την διάρκεια της ετήσιας προγραμματισμένης ανασκόπησης εξετάζει την Περιβαλλοντική Επίδοση της προηγούμενης σεζόν και την Αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Πλευρών. Στη συνέχεια, λαμβάνοντας υπόψη την περιβαλλοντική πολιτική της εταιρίας, τη σημαντικότητα των περιβαλλοντικών πλευρών και τις ενστάσεις των ενδιαφερόμενων μερών, ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης χαράσσει τους Περιβαλλοντικούς Σκοπούς και Στόχους, τους οποίους θέτει προς έγκριση από τη Διοίκηση της εταιρίας.

Για την επίτευξη των περιβαλλοντικών αντικειμενικών σκοπών και στόχων συντάσσονται σχέδια Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων από τον Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σε συνεργασία με τη Διοίκηση, και όπου κρίνεται απαραίτητο με τους Υπεύθυνους Υλοποίησης των Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων. Σε κάθε Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα καθορίζεται ο στόχος, ο σκοπός, ο χρόνος υλοποίησης, οι αναλαμβανόμενες δράσεις, οι δείκτες παρακολούθησης και ο υπεύθυνος ανάπτυξης και εφαρμογής.

Η ανάπτυξη των συγκεκριμένων ενεργειών που σαν στόχο έχουν την εφαρμογή του συστήματος παρακολούθησης των περιβαλλοντικών πτυχών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της εταιρίας και σκοπό την υλοποίηση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων καθορίζονται μέσα από διαδικασίες οι οποίες περιλαμβάνουν οδηγίες για την περιβαλλοντική διαχείριση των κάτωθι περιβαλλοντικών πλευρών:

- \* Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων
- \* Διαχείριση Ενέργειας
- \* Διαχείριση Αέριων Αποβλήτων
- \* Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων
- \* Διαχείριση Νερού
- \* Διαχείριση Χημικών Ουσιών
- \* Όχληση

Στο πλαίσιο εφαρμογής Προγραμμάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης το ξενοδοχείο έχει συνάψει συμβάσεις και συνεργάζεται με τις ακόλουθες αδειοδοτημένες εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης υλικών:

- \* ΑΦΗΣ Α.Ε.
- \* ΦΩΤΟΚΥΚΛΩΣΗ Α.Ε.
- \* CRETA ECO RHODENIX Α.Ε.
- \* ΚΟΚΑΛΗΣ ΣΚΡΑΠ
- \* ΜΙΧΑΛΕΛΗΣ ΥΙΟΙ ΚΑΙ ΟΕ
- \* ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

Οι περιβαλλοντικοί σκοποί και οι προτεινόμενοι στόχοι καταγράφονται από τον Υπεύθυνο Περιβάλλοντος στο Έντυπο 'Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

## 5.2 Προγραμματισμός Υλοποίησης

Ο Υπεύθυνος Περιβάλλοντος σε συνεργασία με την Διοίκηση και τους Προϊστάμενους των τμημάτων του ξενοδοχείου καταρτίζουν το Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΕΠΔ02.1-1). Σε αυτό αναγράφονται οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι περιβαλλοντικοί σκοποί, οι περιβαλλοντικοί στόχοι, οι δράσεις για την επίτευξη των στόχων, οι δείκτες για κάθε ένα στόχο, ποιοι είναι οι υπεύθυνοι παρακολούθησης και το χρονοδιάγραμμα.

Ο Υπεύθυνος Περιβάλλοντος ενημερώνει τους υπεύθυνους υλοποίησης για τις αρμοδιότητές τους.

Ο Υπεύθυνος Περιβάλλοντος ενημερώνεται για την πρόοδο της υλοποίησης των σκοπών και των στόχων (τήρηση χρονοδιαγράμματος και φυσικό αντικείμενο) από τους εκάστοτε υπεύθυνους υλοποίησης. Η συχνότητα παρακολούθησης της προόδου καθορίζεται ανάλογα με την σημαντικότητα της σχετικής επίπτωσης.

Στην περίπτωση που κρίνεται απαραίτητη η λήψη εκτάκτων μέτρων για την επιτάχυνση της επίτευξης κάποιων στόχων, τα μέτρα αυτά παίρνονται μετά από έγκριση του Γενικού Διευθυντή. Ταυτόχρονα γίνεται αναθεώρηση του Προγράμματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από τον Υπεύθυνο Περιβάλλοντος.

Ανασκόπηση και αναθεώρηση του Προγράμματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από τον Υπεύθυνο Περιβάλλοντος γίνεται επίσης κατά τις επιθεωρήσεις του Συστήματος Διαχείρισης.

Στην περίπτωση εμφάνισης νέων στοιχείων (αλλαγή παραγωγικού εξοπλισμού, υπηρεσιών, κλπ) προκύπτει ανάγκη για θέσπιση νέων σκοπών και στόχων. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται δραστηριοποίηση των βημάτων της παρούσας Διαδικασίας.

### 5.3 Δείκτες Περιβαλλοντικής Επίδοσης

Κατόπιν συλλογής των απαιτούμενων στοιχείων, το AKASHA BEACH HOTEL & SPA παρακολουθεί τους ακόλουθους δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης.

**Πίνακας 5.3.1:** Περιβαλλοντική Επίδοση 2023-2022

Είδος	Κατανάλωση pg/ρh	
	2023	2022
Ηλεκτρική Ενέργεια	21,3 kwh	19,3 kwh
Πετρέλαιο	0,021 kwh	0,087 kwh
Υγραέριο	0,16 kwh	0,14 kwh
Χημικά Πισίνας	0,02 kg	0,02 kg
Νερό	0,27 m <sup>3</sup>	0,23 m <sup>3</sup>

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΠΕΡΙΒ/ΝΤΙΚΕΣ ΠΛΕΥΡΕΣ	ΣΚΟΠΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ (2024)	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ / ΜΕΤΡΗΣΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος	21 kwh pg/ρπ	1) Εκπαίδευση Προσωπικού 2) Χρήση ενεργειακών λαμπτήρων	Kwh pg/ρπ ηλεκτρικής ενέργειας	Υπεύθυνος Περιβάλλοντος Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος Υπεύθυνη Τμήματος Οροφοκομίας	Απρίλιος - Οκτώβριος
	Έλεγχος κατανάλωσης υγραερίου	0,15 kwh pg/ρπ	1) Εκπαίδευση Προσωπικού 2) Συντήρηση συστήματος ανίχνευσης υγραερίου	Kwh pg/ρπ υγραερίου	Υπεύθυνος Περιβάλλοντος Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος	Απρίλιος - Οκτώβριος
	Έλεγχος κατανάλωσης πετρελαίου	0,020 kwh pg/ρπ	1) Εκπαίδευση Προσωπικού 2) Συντήρηση καυστήρων ζεστού νερού	Kwh pg/ρπ πετρελαίου	Υπεύθυνος Περιβάλλοντος Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος	Απρίλιος - Οκτώβριος
ΝΕΡΟ	Έλεγχος κατανάλωσης νερού	0,26 m <sup>3</sup> pg/ρπ	1) Καταμέτρηση κατανάλωσης σε ημερήσια βάση 2) Τοποθέτηση ενημερωτικής κάρτας στα δωμάτια των πελατών σχετικά με την αλλαγή και πλύση των σεντονιών και πετσετών	m <sup>3</sup> pg/ρπ νερού	Υπεύθυνος Συντηρητής Υπεύθυνη Τμήματος Οροφοκομίας	Απρίλιος - Οκτώβριος
	Έλεγχος κατανάλωσης χημικών ουσιών πισίνας	0,02 kg pg/ρπ	1) Εκπαίδευση Προσωπικού 2) Προμηθευτές εντός καταλόγου εγκεκριμένων προμηθευτών 3) Καθαριστικά φιλικά προς το περιβάλλον, όπου είναι αυτό δυνατόν	Kg pg/ρπ χημικών ουσιών	Υπεύθυνος Περιβάλλοντος Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος	Απρίλιος - Οκτώβριος



<b>ΧΗΜΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ</b>	Έλεγχος κατανάλωσης χημικών ουσιών επισιτιστικών ορόφων	0,02 kg pg/ρn	1) Εκπαίδευση Προσωπικού 2) Προμηθευτές εντός καταλόγου εγκεκριμένων προμηθευτών 3) Καθαριστικά φιλικά προς το περιβάλλον, όπου είναι αυτό δυνατόν	Kg pg/ρn χημικών ουσιών	Υπεύθυνος Περιβάλλοντος Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος	Απρίλιος - Οκτώβριος
	Έλεγχος κατανάλωσης χημικών ουσιών οροφοκομίας	0,002 kg pg/ρn	1) Εκπαίδευση Προσωπικού 2) Προμηθευτές εντός καταλόγου εγκεκριμένων προμηθευτών 3) Καθαριστικά φιλικά προς το περιβάλλον, όπου είναι αυτό δυνατόν	Kg pg/ρn χημικών ουσιών	Υπεύθυνος Περιβάλλοντος Υπεύθυνος Τεχνικού Τμήματος	Απρίλιος - Οκτώβριος

## 6. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Η επιχείρηση χρησιμοποιεί διάφορες πηγές πληροφόρησης με σκοπό τον εντοπισμό των σχετικών νόμων και κανονισμών. Οι πηγές αυτές μπορεί να είναι:

- \* βάσεις δεδομένων
- \* επικοινωνία με δημόσιους φορείς
- \* σύμβουλοι

Ο Υπεύθυνος Περιβάλλοντος παρακολουθεί αυτές τις πηγές πληροφόρησης σε τακτά διαστήματα και συμπληρώνει κατάλληλα το έντυπο «Πηγές Πληροφόρησης» (ΕΠΔ 04.1-1).

Εάν είναι απαραίτητο εξωτερικές πηγές πληροφόρησης (σύμβουλοι) μπορούν να χρησιμοποιηθούν προκειμένου να βοηθήσουν τον Υπεύθυνο Περιβάλλοντος να εντοπίσει τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς ή με σκοπό την ανάπτυξη προγραμμάτων για την κάλυψη των απαιτήσεών τους.

Από το σύνολο των πληροφοριών (νομοθεσία, απαιτήσεις, αποφάσεις δήμου, κλπ) γίνεται αξιολόγηση σχετικά με τα σημεία που αφορούν άμεσα την ξενοδοχειακή μονάδα AKASHA Beach Hotel & Spa και πρέπει να εφαρμοστούν.

Ο Υπεύθυνος Περιβάλλοντος ενημερώνει τους προϊσταμένους, που εμπλέκονται με τη σχετική νομοθεσία και τους κανονισμούς, για τις επιδράσεις στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες της επιχείρησης.

Για τη διαχείριση των εγγράφων που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, οι νομοθετικές απαιτήσεις καταγράφονται στο έντυπο «Κατάλογος Νομοθετικών Απαιτήσεων», ΕΠΔ 04.1-2).

## 7. Συμβάντα

Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε συμβάντα περιβαλλοντικής φύσεως κατά την περίοδο αναφοράς.

## **8. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**

### **Κοινωνία**

Το ενδιαφέρον του AKASHA Beach Hotel & Spa για την Κοινωνία, στην οποία λειτουργεί, αποτελεί δέσμευση που αποδεικνύεται με έργα.

Πολιτική της εταιρίας είναι να επενδύει κυρίως σε μακροχρόνια προγράμματα αντί μεμονωμένες, βραχυπρόθεσμες δράσεις. Τα οφέλη της πολιτικής αυτής είναι πολλά και ουσιαστικά: εδραιώνει σταθερές συνεργασίες με κοινωφελείς οργανισμούς και φορείς, επιτρέποντας τους τον προγραμματισμό του έργου τους σε βάθος χρόνου. Με αυτόν τον τρόπο και η εταιρία μπορεί να κάνει τον προγραμματισμό της και να επενδύει σε έργα και υποδομές που αφήνουν μακροχρόνια αποτελέσματα και χρησιμότητα πίσω τους.

Το ύψος των επενδύσεων της εταιρίας σε δραστηριότητες Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2023 ανήλθε σε 2.500 €, ενώ ο στόχος για την επόμενη σεζόν είναι η αύξηση κατά 20%.

### **Κοινωνική Αλληλεγγύη**

Το ενδιαφέρον και η φροντίδα για τον άνθρωπο και η ανάπτυξη δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης και άμβλυνσης των φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού βρίσκονται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος της εταιρίας.

Το AKASHA Beach Hotel & Spa έχει εκφράσει τη δέσμευσή της στην στήριξη ευπαθών ομάδων και στην καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού. Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύει σταθερά κάθε χρόνο το έργο αναγνωρισμένων κοινωφελών ιδρυμάτων και συλλόγων κοινωνικής αλληλεγγύης.

### **Πολιτισμός - Στήριξη τοπικών πολιτιστικών φορέων**

Πεποίθηση του AKASHA Beach Hotel & Spa είναι ότι ο Πολιτισμός αποτελεί στρατηγικό, συγκριτικό πλεονέκτημα του Ελληνικού Τουρισμού, αλλά και μέτρο ποιότητας για την αναπτυξη κάθε τόπου. Για τον λόγο αυτό, ένας από τους κυριότερους άξονες δράσης της εταιρίας, στο πλαίσιο της Εταιρικής

Κοινωνικής Ευθύνης, είναι η συμβολή της στην προστασία και ανάδειξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, η στήριξη της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας και η πολιτιστική αποκέντρωση.

Το AKASHA Beach Hotel & Spa επενδύει σε μακροχρόνια προγράμματα στήριξης, ανάδειξης και προβολής της πολιτιστικής κληρονομιάς, τοπικά και πανελλαδικά, που αφήνουν από έργο πίσω τους.

### **Ανθρώπινο Δυναμικό**

Οι δεξιότητες, η αφοσίωση και η καθημερινή προσπάθεια των εργαζομένων αποτελούν βασικό παράγοντα για την αποτελεσματικότητα, την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα της εταιρείας.

Η εταιρία, αναγνωρίζοντας την αξία του ανθρώπινου κεφαλαίου της, επενδύει στη σωστή διαχείριση και ανάπτυξή του, μέσα από αξιοκρατικά συστήματα, όπως πολιτική ίσων ευκαιριών και αξιοκρατική ανέλιξη, σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης, εκπαίδευση, διαδικασίες για την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων, καθώς και έμπρακτη ηθική και υλική επιβράβευση των προσπαθειών τους.

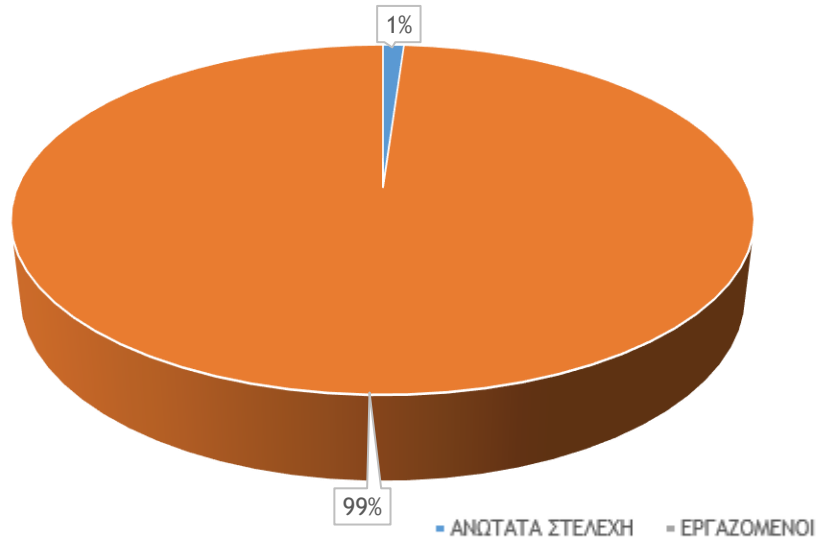
Κύρια προτεραιότητα για την εταιρία, ειδικά σε μια περίοδο έντονης κρίσης, αποτελεί η εξασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης, και κατ' επέκταση των εργαζομένων.

## Στοιχεία Προσωπικού

### Ανάλυση Συνόλου Εργαζομένων 2023



### ...ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



### Ανάλυση Συνόλου Εργαζομένων 2022

#### ...ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



### ...ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ



### ...ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



## Ασφάλεια και Υγιεινή της Εργασίας

Πρώτη προτεραιότητα για το AKASHA Beach Hotel & Spa αποτελεί η διασφάλιση εργασιακού περιβάλλοντος με τις υψηλότερες προδιαγραφές Υγιεινής και Ασφάλειας. Το ξενοδοχείο διαθέτει Τεχνικό Ασφαλείας και Ιατρό Εργασίας. Η εταιρία έχει πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση στην ασφάλεια και υγιεινή σε κάθε θέση εργασίας, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι έχουν συμμετάσχει σε εκπαιδευτικά προγράμματα για θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

### Ίσες Ευκαιρίες

Η εταιρία δεν επιτρέπει κανενός είδους διάκριση που έχει σχέση με την εθνικότητα, τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία, την ηλικία, τις ερωτικές προτιμήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, την αναπηρία, τις πολιτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις και τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικά όργανα.

Το AKASHA Beach Hotel & Spa χρησιμοποιεί αξιοκρατικά κριτήρια για την επιλογή και ανέλιξη του προσωπικού της, στη βάση των ίσων ευκαιριών και ανεξαρτήτως του φύλου, της ηλικιακής κατηγορίας ή άλλων κατηγοριών διαφορετικότητας. Η εταιρία εφαρμόζει ένα αξιοκρατικό σύστημα αξιολόγησης και ανέλιξης του προσωπικού, το οποίο επιτρέπει την αναγνώριση, επιλογή και καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων κάθε εργαζόμενου.

Οι θέσεις ευθύνης καλύπτονται κατά προτεραιότητα μέσα από προαγωγές και μετακινήσεις του υφιστάμενου προσωπικού. Η εταιρία προβαίνει σε αναζήτηση στην εξωτερική αγορά εργασίας, εάν οι θέσεις δεν καλυφθούν εσωτερικά, λόγω έλλειψης ειδικευμένων γνώσεων ή εμπειρίας.

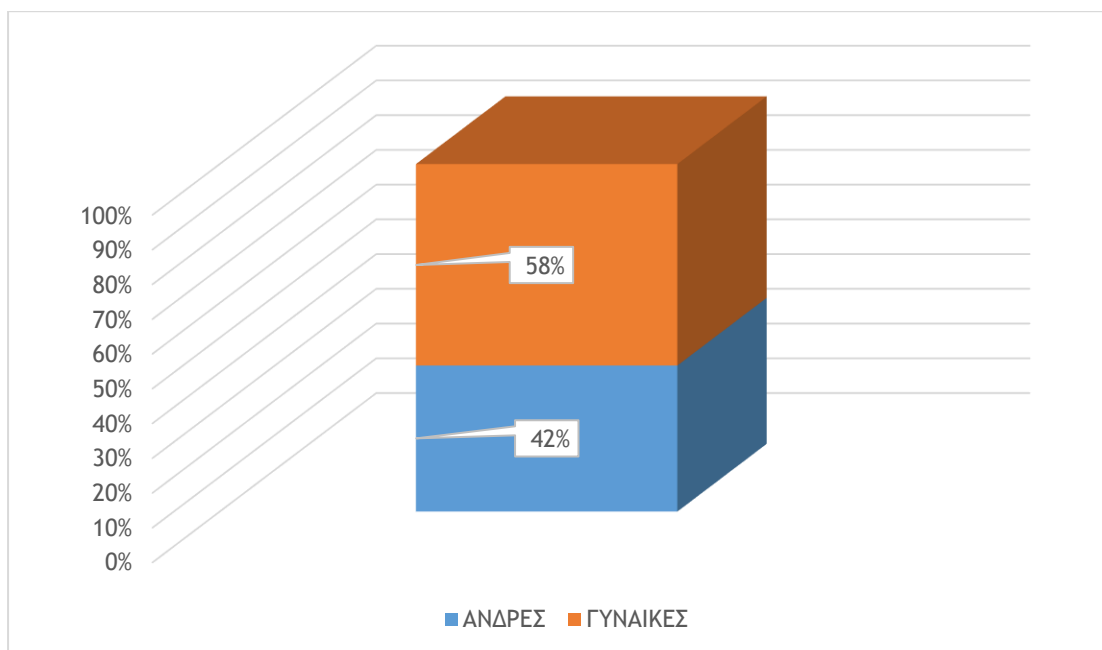
Σημαντικό είναι το ποσοστό γυναικών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας, όπως και το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών σε θέσεις διευρυμένης ευθύνης (ανώτερα και μεσαία στελέχη) της εταιρίας.

Το AKASHA Beach Hotel & Spa σέβεται τη διαφορετικότητα του κάθε εργαζόμενου και δεν έχουν αναφερθεί περιστατικά διακρίσεων στον εργασιακό χώρο της εταιρίας.

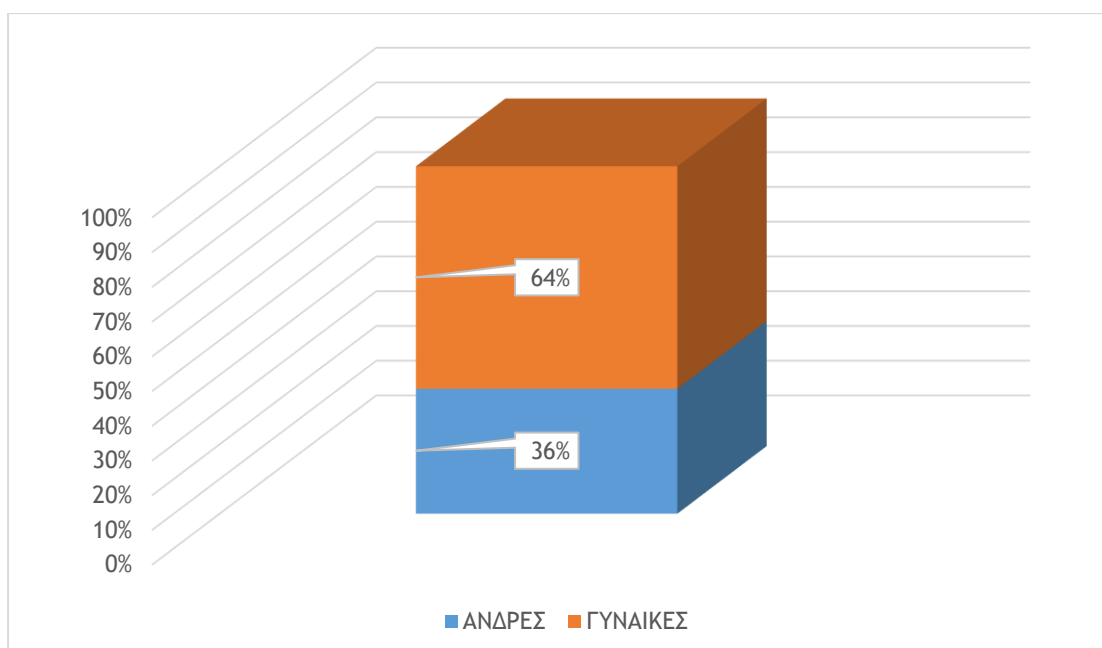


Επιπλέον, το σύνολο του προσωπικού ασφαλείας της εταιρίας έχει λάβει επίσημη κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και θεμάτων προστασίας ζωής και Πρώτων Βοηθειών. Η εταιρία καταδικάζει κάθε μορφή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας και απαιτεί και από τους προμηθευτές και υπεργολάβους της να συμπεριφέρονται με τον ίδιο τρόπο.

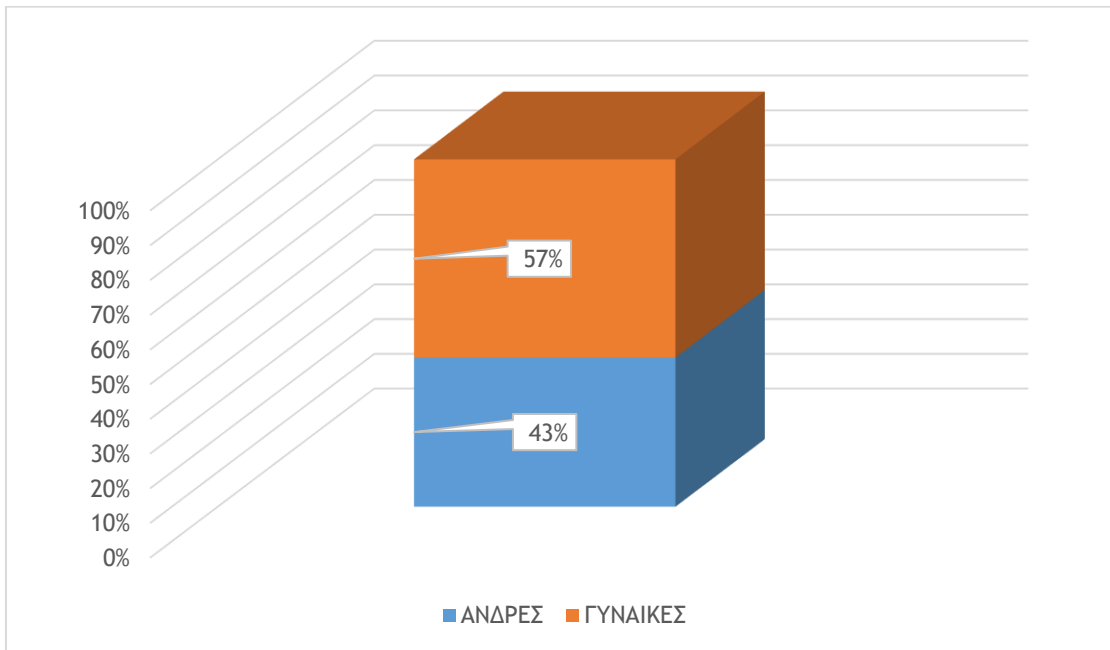
### Ανάλυση του Συνόλου των Εργαζομένων ανά Φύλο 2023



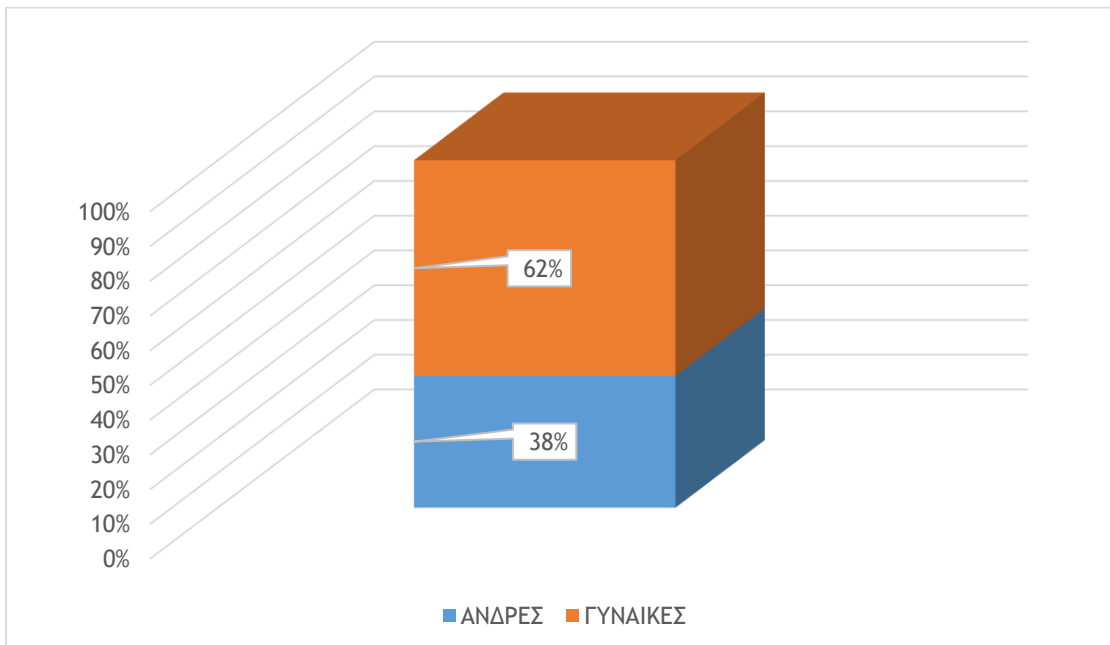
### Ανάλυση Εργαζομένων ανά Φύλο σε Θέσεις Διευρυμένης Ευθύνης 2023



## Ανάλυση του Συνόλου των Εργαζομένων ανά Φύλο 2022



## Ανάλυση Εργαζομένων ανά Φύλο σε Θέσεις Διευρυμένης Ευθύνης 2022



## Πρόσθετες Παροχές

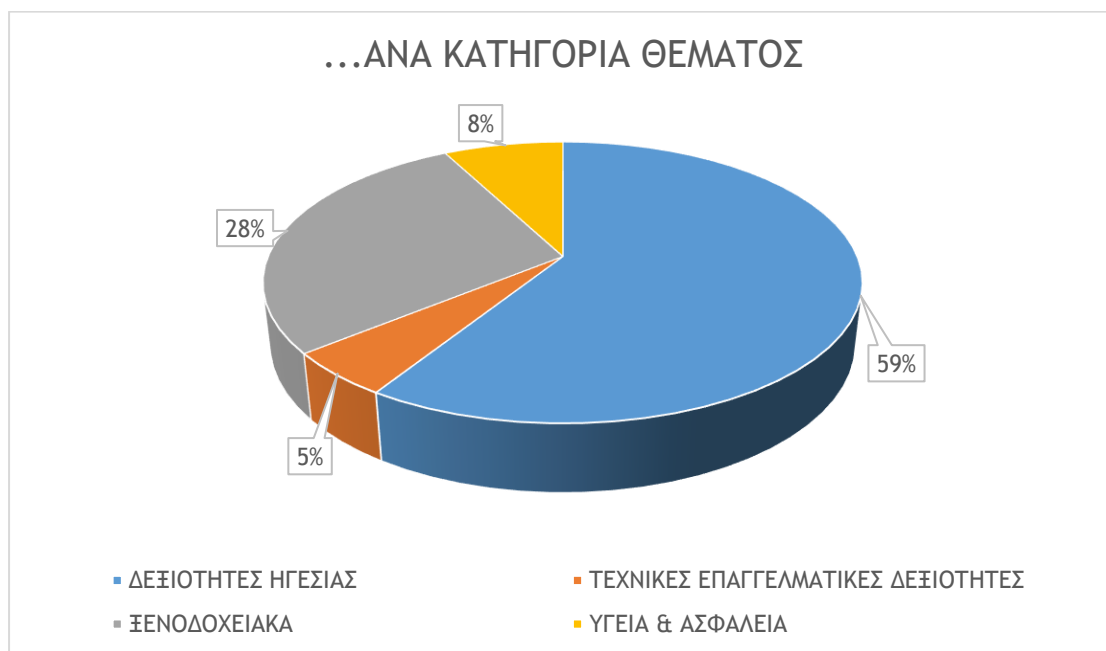
Από την έναρξη της λειτουργίας του, το AKASHA Beach Hotel & Spa προσφέρει σε όλους τους εργαζομένους της μια σειρά παροχών, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας της εργασιακής ζωής, αλλά και την επαγγελματική και προσωπική τους εξέλιξη.

- Δωρεάν γεύματα στο εστιατόριο προσωπικού, δωρεάν ροφήματα στον χώρο διαλειμμάτων
- Επιβράβευση καλύτερου εργαζομένου της σεζόν με χρηματικό έπαθλο
- Επιβράβευση όλων των προϊσταμένων των τμημάτων μέσω της συμμετοχής στον ετήσιο χορό των Διευθυντών Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου
- Ευέλικτα σχήματα αδειών και προγραμματισμού βαρδιών για τη στήριξη των οικογενειακών και προσωπικών αναγκών των εργαζομένων
- Συνεχής ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων μέσω ενδοεπιχειρησιακών προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης
- Παροχή διευκολύνσεων στο προσωπικό όπου απαιτείται

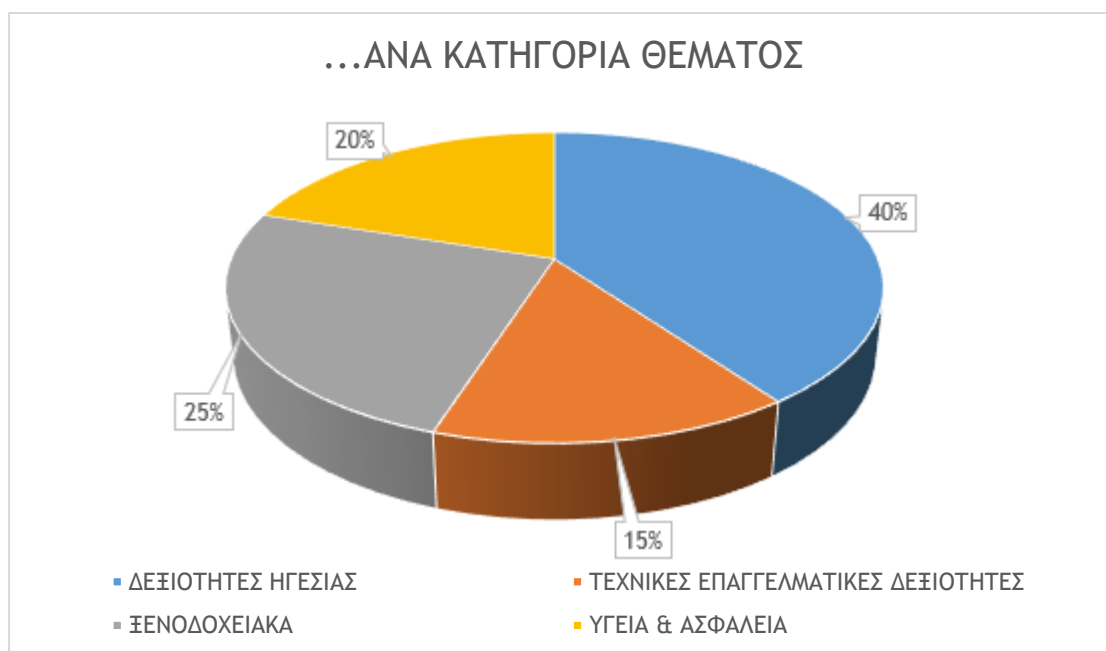
## Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων του αποτελεί σταθερή επιδίωξη του AKASHA Beach Hotel & Spa . Πέρα από την απόκτηση γνώσης στο αντικείμενο εργασίας, τα προγράμματα της εταιρίας στοχεύουν επίσης στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, όπως διαπροσωπική επικοινωνία, θετική συμπεριφορά, προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση του πελάτη, ευελιξία και προσαρμοστικότητα, ομαδικότητα και συνεργασία. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης της εταιρίας το 2023 αφορούσε κυρίως τεχνικές γνώσεις στο αντικείμενο εργασίας, ανάπτυξη δεξιοτήτων ηγεσίας, υγεία και ασφάλεια κλπ.

**Ανάλυση Ωρών Εκπαίδευσης 2023**  
(Συνολικές ώρες εκπαίδευσης: 42)



**Ανάλυση Ωρών Εκπαίδευσης 2022**  
(Συνολικές ώρες εκπαίδευσης: 25)



## Διαρκής και Αμφίδρομη Επικοινωνία

Το AKASHA Beach Hotel & Spa υιοθετεί πρωτοβουλίες και πρακτικές με σκοπό την ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία, την ενίσχυση του διαλόγου και την αμοιβαία κατανόηση με τους εργαζομένους της.

- Πραγματοποιούνται ενδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις σε τακτική βάση, μέσα από τις οποίες οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τα θέματα που αφορούν, τόσο στην εργασία τους, όσο και ευρύτερα στην εταιρία και στον κλάδο.
- Η σταθερή πολιτική «ανοικτής πόρτας» της εταιρίας διευκολύνει ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν ανά πάσα στιγμή να συζητήσουν θέματα που τους απασχολούν, απευθυνόμενοι σε οποιαδήποτε βαθμίδα της εταιρικής ιεραρχίας.
- Διοργανώθηκαν ανοιχτές συναντήσεις μεταξύ Διοίκησης και όλου του προσωπικού, για την ενημέρωση επί σημαντικών θεμάτων, της στρατηγικής, των στόχων, των προκλήσεων και της πορείας της εταιρείας.

## 9. Στοιχεία Επικοινωνίας

Στα πλαίσια ανοικτού διαλόγου και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και γενικά με το κοινό, παραθέτουμε πιο κάτω τα στοιχεία επικοινωνίας μας.

**AKASHA Beach Hotel & Spa**

Ελ. Βενιζέλου 183, Λιμένας Χερσονήσου

70014, Ηράκλειο, Κρήτη, Ελλάδα

[info@akashabeachresort.com](mailto:info@akashabeachresort.com)

[+30 28970 29265](tel:+302897029265)